

Kooperativa pojišťovna asistenční program STANDARD 44	havárie/porucha	
	ČR	Zahraničí
Příjezd mechanika se zásahovým vozidlem	ano (opravu hradí klient)	ano (opravu hradí klient)
Odtah vozidla	50 km	50 km (do 3,5 t)/75 km (nad 3,5 t)
Úschova nepojízdného vozidla	10 dnů	7 dnů/13 EUR/den
Ubytování posádky vozidla		1 noc/50EUR/pouze řidič do 75 EUR (do 3,5 t)
Předání vzkazu		ano
Telefonické tlumočení		ano
Zprostředkování finanční hotovosti		1000 EUR (na základě zálohy složené v ČR)
Pomoc advokáta/tlumočnicka		750 EUR
Záměna paliva - špatné natankování (benzin, nafta)	odtah (do limitu asistenční služby) do nejbližšího servisu, kde je možné provést opravu/odborný zásah (opravu hradí klient)	odtah (do limitu asistenční služby) do nejbližšího servisu, kde je možné provést opravu/odborný zásah (opravu hradí klient)
Zamčení klíčků ve vozidle (příp. ztráta klíčků)	odtah (do limitu asistenční služby) do nejbližšího servisu, kde je možné provést opravu/odborný zásah (opravu hradí klient)	odtah (do limitu asistenční služby) do nejbližšího servisu, kde je možné provést opravu/odborný zásah (opravu hradí klient)
Nedostatek paliva (benzin, nafta)	odvoz a dolití paliva (palivo hradí klient)	odvoz a dolití paliva (palivo hradí klient)

Asistenční program 52

Vztahuje se na osobní a užitkové automobily do celkové hmotnosti 3 500 kg, motocykly, motorové tříkolky a čtyřkolky s celkovou hmotností do 400 kg.

1, Služby na území ČR při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- a, příjezd a odjezd zásahového vozidla s mechanikem,
- b, zásah mechanika – práce po dobu 45 minut zdarma,
Úhrada použitých náhradních dílů a práce mechanika nad časový limit nejsou předmětem pojistného plnění; jsou předmětem vztahu mezi oprávněnou osobou a mechanikem a jsou účtovány k tíži oprávněné osobě.
- c, odtah vozidla do 50 km,
- d, úschova vozidla na dobu max. 10 kalendářních dní.

2, Služby v zahraničí při nepojízdnosti způsobené havárií nebo poruchou:

- odtah vozidla do ČR; jízda odtahového vozidla včetně jeho příjezdu a odjezdu je omezena na 3 000 km. Oprávněná osoba se podílí na nákladech odtahu spoluúčastí – nese náklady prvních 600 km jízdy odtahového vozidla.