

ČSOB Pojišťovna Základní asistence	Dopravní nehoda, mechanická nebo elektronická porucha, zásah cizí osoby, živelná událost, vybití baterie, odcizení vozidla, defekt pneumatiky, zamrznutí paliva, ztráta klíčů od vozidla	
	ČR	Zahraníčí
OPRAVA/ODTAH/ÚSCHOVA		
OPRAVA na místě	2 000 Kč	150 EUR
nebo: ODTAH do nejbližší opravy	2 000 Kč	150 EUR
ÚSCHOVA nepojízdného vozidla	3 dny	3 dny
nebo: ODTAH do místa bydliště	2 000 Kč	150 EUR
POKRAČOVÁNÍ V CESTĚ (Pokud je oprava delší než 8 h)		
Hotel (počet nocí max.):	2 noci = 2 x 1 500 Kč	2 noci = 2 x 80 EUR
nebo: AUTOMOBIL	24 h	48 h
nebo: HROMADNÝ DOPRAVNÍ PROSTŘEDEK	3 000 Kč	120 EUR
nebo: TAXI	3 000 Kč	120 EUR
Místní přeprava (z/do opravy, autopůjčovny, hotelu, apod.)	ORG	100 EUR
ZÁMĚNA PALIVA, SPOTŘEBOVÁNÍ PALIVA		
Vyprázdnění nádrže a přečerpání paliva, dovoz paliva	ORG	ORG
VYSLÁNÍ NÁHRADNÍHO ŘIDIČE (Pokud je řidič hospitalizován po nehodě)		
Cesta náhradního řidiče k vozidlu		ORG
REPATRIACE VOZIDLA DO VLASTI (Pokud oprava není možná do 7 dnů)		
Cesta po vyzvednutí opraveného vozidla		ORG
Odtah vozidla do vlasti		ORG
VRAK PO NEHODĚ		
Formality s vyřízením z evidence vozidel		ORG
Úhrada sešrotování		ORG
NÁHRADNÍ DÍLY		
Nákup		ORG
Odeslání náhradních dílů		ANO
FINANČNÍ TÍSEŇ POJIŠTĚNÉHO		
Poskytnutí půjčky na opravu - záloha		500 EUR
PŘEDÁNÍ VZKAZU		
Doručení vzkazu blízké osobě	ANO	ANO

ANO - služba je provedena zcela v režii asistenční společnosti

ORG - službu zorganizujeme, pojištěný provede její úhradu z vlastních prostředků

XXX Kč/EUR - služba je provedena v režii asistenční společnosti do celkového limitu XXX Kč/EUR

VÝLUKY Z ASISTENCE

Pojištění asistenčních služeb v případě havárie nebo poruchy vozidla se nevztahuje na škody:

- a) vzniklé v důsledku nekontaktování a nerespektování pokynů asistenční služby,
- b) vzniklé při řízení osobou, která nemá předepsané oprávnění k řízení motorového vozidla,
- c) vzniklé úmyslným jednáním pojištěného jako např. vědomým přetěžováním vozidla, apod.,
- d) vzniklé v důsledku válečných událostí, vzpour, povstání nebo jiných násilných nepokojů, teroristických aktů, stávek nebo zásahem státní moci a správy a v příčinné souvislosti s nimi,
- e) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo jiných osob jednajících z podnětu některé z těchto osob,
- f) vzniklé při použití vozidla k trestné činnosti osob uvedených v ustanovení písm. e) nebo s jejich vědomím nebo při jejich sebevraždě,
- g) kdy poškození vzniklo při řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky. Totéž platí, odmítl-li se řidič havarovaného vozidla podrobit příslušnému vyšetření,
- h) vzniklé při závodech a soutěžích všeho druhu včetně přípravných jízd k nim,
- i) v případě, že si pojištěný sjednal jakékoliv služby bez vědomí asistenční služby. Asistenční služba si vyhrazuje právo posoudit oprávněnost a hospodárnost služeb, jež jsou předmětem asistenčního nároku. Asistenční služba provede refundaci nákladů na služby poskytnuté pojištěnému do výše, které by dosáhly místně obvyklé ceny srovnatelných účelně vynaložených nákladů na stejné nebo obdobné služby.

